

Esperança Cartiel Armida
Subdirectora General de Recursos Humans
Direcció General de la Policia
Travessera de les Corts 319-321 (08029) Barcelona

Assumpte: manca d'efectius i deficiències operatives a la Unitat de Seguretat del Complex Central (USCOM)

Senyora,

El present escrit pretén posar de manifest greus deficiències que afecten tant la seguretat del recinte com les condicions laborals del personal encarregat de garantir-ne el bon funcionament.

El Sindicat Autònom de Policia (SAP-FEPOL) i el Sindicat de Mossos d'Esquadra (SME-FEPOL) volem exposar una sèrie de problemàtiques que s'han anat agreujant amb el temps, derivades de la manca crònica d'efectius i d'una gestió inadequada dels recursos humans i materials.

Aquesta situació és especialment preocupant tenint en compte el context d'alerta de nivell 4 d'alerta antiterrorista en què es troba el país, fet que incrementa la necessitat de mantenir els màxims estàndards de seguretat.

A continuació, presentem una anàlisi detallada dels principals punts exposats, així com una reflexió sobre les possibles solucions proposades.

Primer. Manca d'efectius i impacte en la seguretat del servei.

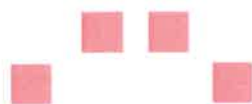
El problema principal és la insuficiència de personal per cobrir les necessitats operatives bàsiques del servei de seguretat. Aquesta mancança provoca una sèrie de dèficits en les tasques que s'han de dur a terme, com ara la no obertura del Punt 3, on s'acrediten treballadors i mercaderies, i la impossibilitat de realitzar les rondes perimetrals amb el vehicle logotipat.

Aquestes errades operatives comprometen de manera significativa la seguretat del Complex, fet que resulta especialment greu en un entorn de gran afluència diària de persones i vehicles.

Segon. Incompliment de les condicions laborals.

Un altre punt crític és l'incompliment sistemàtic de les condicions laborals dels agents. La impossibilitat de gaudir dels descansos estipulats per llei, així com la necessitat de realitzar els àpats dins les garites o les sales de control mentre es continua prestant servei, suposa una violació dels drets laborals.

Aquest fet no només impacta en la salut i el benestar dels agents, sinó que també afecta negativament la seva capacitat de prestar el servei de seguretat amb la concentració i eficàcia necessàries.



Tercer. Riscos associats a la gestió del primer punt.

Hi ha una situació de risc associada a la manca d'efectius abans esmentada, donat que un únic agent es veu obligat a gestionar múltiples tasques durant el servei d'arma llarga.

Aquesta configuració suposa una sobrecàrrega inassolible per al mossos o mossos, i redueix la capacitat de resposta davant d'incidències en moments de màxima afluència de persones i vehicles.

La seguretat del Complex es veu greument compromesa en aquestes circumstàncies, especialment si es tenen en compte les implicacions d'una possible amenaça.

Quart. Desmotivació del personal i condicions laborals prolongades.

La manca de personal s'ha mantingut de manera sostinguda al llarg dels anys, provocant un desànim generalitzat entre els agents. Tanmateix, no es compensen parcialment els descansos no realitzats amb un augment del còmput d'hores.

La desmotivació pot tenir efectes negatius tant en el rendiment dels agents com en la seva salut mental i física, agreujant una situació ja de per si delicada.

Cinquè. Planificació inadequada dels permisos i hores acumulades.

A més, la manca d'efectius està provocant problemes en la correcta planificació dels permisos (AP) i les hores acumulades.

Els agents es veuen obligats a sol·licitar els seus dies de descans segons la disponibilitat de personal al servei, en lloc de fer-ho en funció de les seves pròpies necessitats.

Aquesta situació reflecteix una manca de previsió i una gestió inadequada dels recursos humans que empitjora encara més la situació laboral dels treballadors.

Sisè. Deficient manteniment dels mitjans de seguretat mecànics.

El deficient estat dels mitjans mecànics de seguretat, com el "Roadblock" d'accés al Punt 1, també suposa un greu problema per a la seguretat del Complex.

La falta de manteniment d'aquestes infraestructures essencials incrementa el risc en cas d'atemptats o d'altres incidents de seguretat.

Aquesta deficiència, combinada amb la manca de personal, posa en relleu una situació de vulnerabilitat alarmant que requereix una actuació immediata per evitar futurs incidents.

Setè. Propostes de solució viables.

Proposem diverses solucions que semblen viables i adequades per afrontar la situació actual. L'augment de la ràtio d'efectius a un mínim de 7 per escamot, tal com estava estipulat inicialment, és una mesura raonable que permetria cobrir les tasques operatives i respectar els drets laborals dels agents.

Així mateix, la reintroducció d'una bossa d'hores extres és una solució eficient per garantir la cobertura del servei en moments de necessitat o baixes imprevistes. Aquestes mesures podrien millorar tant la qualitat del servei com les condicions laborals del personal.

Vuitè. Conclusions.

En conclusió, la situació actual de la Unitat de Seguretat del Complex Central és insostenible des del punt de vista operatiu i laboral.

Les deficiències en la dotació de personal, combinades amb la manca de manteniment dels mitjans de seguretat i la sobrecàrrega laboral dels agents, suposen un risc significatiu per a la seguretat del recinte i per al benestar dels treballadors i treballadores.

És fonamental que l'òrgan competent prengué mesures immediates per solucionar aquesta situació, garantint així el compliment de les condicions laborals i els estàndards de seguretat necessaris en un context tan sensible com l'actual.

L'adopció de les mesures proposades permetria restablir la seguretat i millorar les condicions laborals dels agents, contribuint alhora a la motivació i eficiència dels mossos i les mosses en el desenvolupament de les seves funcions.

Resto a la vostra disposició per qualsevol dubte o aclariment.

Atentament,

P.O.

David Pérez García
Delegat Regió Policial Metropolitana Nord (SAP-FEPOL)
Sabadell, 29 d'octubre de 2024



